

---

Traducere din limba italiana-la cererea partii interesate-in conformitate cu fotocopia

## **Principii si Politică privind Conduita Firmei Responsabile**

Subsemnatul **ROSU NECULAI**, reprezentant legal al firmei **S.C. SERIROM SRL**, cu sediul legal in **Strada Libertatii 36, BUHUSI, Bacau, ROMANIA**, garanteaza legalitatea activitatilor firmei si respectarea tuturor legilor si a regulamentelor locale, nationale si internationale aplicabile sau a criteriilor standard de certificare GOTS, in cazul in care acestea ar fi mai riguroase decat normativa.

Societatea garanteaza indeosebi respectarea normelor cu privire la mediu si la apararea drepturilor omului si ale lucratorilor si, de asemenea, a principalelor conventii ale International Labour Organization (ILO) si a conditiilor prevazute de contractul national in materie, evitand sa cauzeze, sa contribuie, sa incurajeze sau sa suporte incalcare ale drepturilor omului prin activitatile sale.

Acest document enunta principiile etice pe care societatea se obliga sa le urmeze in cadrul activitatilor sale si prescrie comportamentele si practicile firmei responsabile pe care societatea intentioneaza sa le adopte si sa le promoveze la toate partile implicate in activitatile societatii, direct si indirect, in vederea mentinerii unui comportament in conformitate cu principiile etice.

In acest scop, tot personalul societatii, de la directie la angajatii si colaboratorii care desfasoara activitati pentru societate sau in numele acesteia, fie acestia angajati sau nu ai acesteia, sunt chemati sa ia cunostinta de acest document, sa isi adapteze conduita personala la cea stabilita in acest document si sa actioneze cu onestitate si integritate.

Societatea se obliga pe cat posibil sa difuzeze acest document si la partenerii sai comerciali, invitandu-i pe acestia si pe subfurnizorii acestora sa adere la principiile mentionate in acesta, sugerand comportamente corecte si actiuni ce trebuie evitate si difuzand aceste principii si comportamente etice de-a lungul intregului lant de furnizare.

Societatea se obliga, de asemenea, sa faca public acest document, pentru ca toate celelalte parti interesate sa poata avea acces la acesta.

Societatea se obliga, in cele din urma, sa furnizeze resursele necesare, tehnice, economice si profesionale, astfel incat obiectivele din acest document sa fie atinse in totalitate.

### **1. Principii si Cod de Conduita**

#### **1.1 Drepturile omului si ale lucratorilor**

Societatea se obliga sa respecte, sa apere si sa promoveze legislatia in vigoare pentru apararea drepturilor omului si ale lucratorilor si, in special:

- **Sa nu recurga la munca fortata sau obligata.** Niciun lucrator nu trebuie obligat sa lucreze sub amenintarea de sanctiuni, folosind forta sau intimidarea. Lucratorii pot pune capat voluntar raportului lor de munca in urma unui preaviz justificat si nu sunt obligati sa depuna garantii sau documente de identitate la angajator sau la terti. Lucratorii sunt liberi sa paraseasca locul de munca la sfarsitul turei lor si nu sunt obligati sa plateasca compensatii sau alte costuri pentru angajarea sau pastrarea locului de munca. Lucratorii nu sunt obligati sa foloseasca cazarea sau transportul oferite de societate.

- **Sa nu recurga la munca prestata de copii.** *Societatea nu foloseste copii cu varsta mai mica decat cea prevazuta de legile nationale pentru accesul la munca sau decat cea prevazuta pentru invatamantul obligatoriu si, in orice caz, cu varsta mai mica de 15 ani (sau 14 ani in cazul tarilor in curs de dezvoltare, potrivit Conventiei 138 din ILO). In cazul in care este angajat in societate un copil cu varsta mai mica decat varsta minima stabilita, aceasta va lua toate masurile corespunzatoare pentru a indeparta copilul de la locul de munca si pentru a garanta o solutionare adecvata, inclusiv sustinerea activa la accesul la invatamant.*
- **Sa protejeze lucratorii tineri.** *Tinerii lucratori (cu varsta mai mica de 18 ani) nu trebuie folositi in timpul orelor de noapte sau in conditii care sa le compromita sanatatea, securitatea sau integritatea morala si/sau care sa dauneze dezvoltarii lor fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale. Tinerii lucratori nu lucreaza mai mult de 8 ore pe zi sau un numar de ore care depaseste limita legala nationala aplicabila. Tinerii lucratori nu fac ore de lucru suplimentare si pot beneficia de o perioada minima consecutiva de odihna de 12 ore, in afara de zilele de odihna saptamanale obisnuite. In orice caz, este permis accesul la formarea continua sau la oportunitati educationale suplimentare, precum formarea profesionala sau tehnica.*
- **Sa evite practicarea discriminarii, a hartuirii si a violentei si sa nu le tolereze.** *Societatea nu adopta, nu sustine sau nu tolereaza discriminari in ocuparea, inclusiv in recrutarea, angajarea, oportunitatea de formare, conditiile de munca, sarcinile de serviciu, salarizarea, beneficiile, promovarile, disciplina, concedierea sau pensionarea in functie de sex, identitatea de gen, varsta, religia, starea civila, situatia parintilor, rasa, casta, backgroundul social, bolile, dizabilitatea, sarcina, originea etnica si nationala, nationalitatea, apartenenta la organizatii ale lucratorilor, inclusiv sindicatele, afilierea politica, orientarea sexuala sau orice alta caracteristica personala. Societatea promoveaza un mediu lipsit de hartuire si violenta, in care toti indivizii sa fie tratati cu respect si demnitate si incurajeaza semnalarea anonima de abuzuri si tratamente dure. Societatea va trata si va aprofunda cu seriozitate toate acuzele de discriminare, violenta si hartuire, aplicand, daca este cazul, masuri disciplinare, pana la concediere, cu privire la autorii acestor actiuni. Procedurile disciplinare adoptate de societate sunt scrise si comunicate tuturor lucratorilor.*
- **Sa obtina egalitatea de gen.** *Societatea ofera oportunitati egale tuturor indivizilor, independent de genul lor, identitatea de gen si orientarea sexuala, pentru toate aspectele legate de formarea si dezvoltarea profesionala si personala. Societatea se obliga sa atinga egalitatea de gen prin proceduri si practici de recrutare, promovare si salarizare echitabile, corecte si transparente. Societatea apara de discriminari, concedieri si incetiniri in cariera femeile insarcinate, mamele si copiii lor, inclusiv sanatatea si securitatea acestora, lucratorii cu responsabilitati in familie.*
- **Sa respecte dreptul la libertatea de asociere si la contractul colectiv.** *Societatea nu interfereaza, nu ingreuneaza sau impiedica dreptul lucratorilor de a adera sau de a constitui sindicate sau asociatii de lucratori, la alegere, si de a incheia contracte la nivel colectiv. Societatea se obliga sa respecte acordurile prevazute de contractele colective si sa permita reprezentantilor lucratorilor accesul la locul de munca, pentru a-si desfasura activitatea de reprezentanta.*

- **Sa asigure conditii de munca sigure si salubre.** *Societatea ia masuri corespunzatoare si implementeaza sisteme pentru a preveni incidente, accidente si boli asociate cu activitatile sau care se constata in timpul lucrului, reducand la minim, in masura in care este rezonabil posibil, cauzele pericolelor legate de mediul de lucru. Societatea ofera protectie speciala in functie de sanatate si securitate unor categorii vulnerabile de lucratori, precum - dar nu limitate la - tineri lucratori, femei care abia au devenit mame si viitoare mame si persoane cu dizabilitati. Societatea ofera protectie adecvata impotriva incendiilor si asigura rezistenta, stabilitatea si securitatea cladirilor si a utilajelor, inclusiv a structurilor rezidentiale, daca sunt prevazute.*
- **Sa recunoasca salariul corect.** *Salariile si beneficiile pe care societatea le plateste pentru programul de lucru normal indeplinesc, ca minim, standardele nationale prevazute de lege sau standardele de referinta pentru sectorul de activitate, in functie de care sa fie cel mai mare. In orice caz, salariile ar trebui sa fie intotdeauna suficiente pentru a indeplini nevoile primare si pentru a oferi un venit discretionar. Societatea plateste o majorare pentru munca suplimentara.*
- **Sa respecte normativa cu privire la programul de lucru.** *Societatea se obliga ca programul de lucru sa fie in conformitate cu legile nationale, acordurile pentru contractele colective si standardele de referinta pentru sectorul de activitate, in functie de care sa ofere o protectie mai mare pentru lucratori. Lucratorilor nu li se cere sa lucreze mai mult de 8 ore pe zi sau 48 de ore pe saptamana in mod normal (cu exceptia orelor suplimentare), si este garantata odihna zilnica si saptamanala. Activitatea suplimentara este voluntara, nu trebuie sa depaseasca 12 ore pe saptamana si nu este ceruta in mod normal.*
- **Sa evite contracte de munca precare.** *Societatea se obliga sa constituie contracte de munca recunoscute si stabilite in conformitate cu legislatia nationala si cu normele internationale cu privire la munca. Societatea evita sa recurga la contracte numai pentru manopera, subantrepriza, acorduri de munca la domiciliu, programe de ucenicie in care nu exista o intentie reala de a da atribui competente sau de a oferi munca regulamentara, la utilizarea excesiva de contracte de munca sezoniere sau pe perioada determinata, pentru a eluda obligatiile cu privire la angajati, potrivit legilor si regulamentelor cu privire la munca sau la asigurarea sociala ce rezulta din contractul de munca regulamentar.*
- **Sa garanteze egalitatea de tratament lucratorilor imigranti.** *Societatea evita sa puna in practica tratamente discriminatorii cu privire la lucratorii imigranti fata de lucratorii locali. Societatea nu sustrage lucratorilor imigranti documentele de calatorie si le ofera un contract de munca scris, intr-o limba care poate fi inteleasa de catre acest lucrator, cu informatii clare cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a activitatii. In cazul in care societatea ofera acestor lucratori masa, cazare, transport sau alte servicii, acestea trebuie oferite la un tarif ce nu depaseste tariful pietei.*
- **Sa garanteze egalitatea de tratament lucratorilor la domiciliu.** *Societatea evita sa puna in practica tratamente discriminatorii cu privire la lucratorii la domiciliu fata de cei care lucreaza in fabrica. Societatea se obliga sa ofere persoanelor care lucreaza la domiciliu aceeasi protectie si aceleasi tratamente rezervate celor care lucreaza la fabrica societatii.*

- **Sa protejeze minoritatile.** *Societatea se obliga sa respecte drepturile umane ale indivizilor ce apartin unor grupuri sau populatii specifice, cu risc de vulnerabilitate deosebita si fata de care exista o protectie amanuntita, inclusiv populatiile indigene, femeile, minoritatile nationale sau etnice, religioase si lingvistice, copiii, persoanele cu dizabilitati si lucratorii imigranti si familiile acestora.*

*Societatea cere intregului personal sa contribuie la respectarea drepturilor omului, evitand sa aiba comportamente in contrast cu Politica societatii, veghind asupra abuzurilor care s-ar putea constata in societate, intrerupand imediat eventuale comportamente contrare acestor drepturi si luand toate masurile de precautie necesare ce tin de competenta sa, in vederea prevenirii riscurilor pentru sanatatea si securitatea personala si a altor persoane, precum si de incidente in societate.*

### **1.2 Protectia mediului (Politica cu privire la mediu si Chimie)**

*Societatea se obliga sa repecte legislatia in vigoare pentru protectia mediului si sa reduca impactul sau asupra mediului, si, in special:*

- **Sa monitorizeze si sa reduca consumul de energie si de apa.** *Societatea se obliga sa culeaga date cu privire la consumul de energie si de apa si sa stabileasca si sa atinga obiective de reducere a consumului. Se obliga, de asemenea, daca este posibil, sa recurga mai mult la surse de energie regenerabila.*
- **Sa monitorizeze si sa elimine corect scurgerile.** *Societatea se obliga sa colecteze date cu privire la cantitatea de scurgeri eventual produsa prin activitatile sale si garanteaza ca aceste scurgeri primesc un tratament corespunzator inainte de a intra in cursul de apa, pentru a indeplini conditiile minime stabilite de legile nationale sau locale ori de standardul ales, in cazul in care acestea sunt mai restrictive.*
- **Sa monitorizeze emisiile de gaz in atmosfera.** *Societatea se obliga sa identifice sursele de emisie de gaz de sera in atmosfera si sa culeaga date cu privire la aceste emisii, pentru a le putea monitoriza. Societatea se obliga, de asemenea, sa stabileasca masuri pentru a reduce pe cat posibil aceste emisii.*
- **Sa monitorizeze si sa elimine corect deseurile solide.** *Societatea se obliga sa culeaga date cu privire la cantitatea de deseuri produse, sa elimine aceste deseuri in conformitate cu normele locale si nationale si sa reduca productia de deseuri, preferand, daca sunt posibile, practici de reutilizare si reciclare. Societatea garanteaza ca nu incinereaza deseurile la fata locului si nu elimina deseurile in locuri de depozitare si incinerare necontrolate.*
- **Sa asigure o gestionare responsabila a produselor chimice utilizate in prelucrarea de produse certificate.** *In cazul in care societatea foloseste stimulente chimice pentru activitatile sale de produse certificate, se obliga sa colecteze si sa pastreze informatii cu privire la gestionarea si utilizarea in siguranta a acestor stimulente, astfel incat sa nu dauneze persoanelor care le folosesc si mediului.*

*Societatea cere intregului personal sa contibuie personal la protectia mediului, asigurandu-se ca activitatile sale sa aiba un impact cat mai mic cu putinta asupra mediului, folosind pe cat posibil resursele in mod responsabil si cu atentie la consum, manipuland produsele chimice cu atentie maxima, pentru a le utiliza in siguranta si evitand dispresarea lor in mediu.*

### **1.3 Protectia consumatorilor si a clientilor**

*Societatea se obliga sa actioneze in conformitate cu practicile comerciale, de marketing si publicitate corecte cu privire la clientii si consumatorii sai, luand masuri rationale pentru a garanta calitatea si fiabilitatea produselor si/sau a serviciilor oferite. In special, societatea se obliga sa garanteze ca produsele si/sau serviciile oferite indeplinesc conditiile prevazute de lege si pe cele ale standardului GOTS. Se obliga, de asemenea, sa furnizeze informatii cu privire la produsele si/sau serviciile oferite exacte, verificabile si clare.*

*Societatea cere ca intreg personalul sa colaboreze in realizarea de produse si/sau servicii care sa se alinieze asteptarilor clientilor si sa fie conforme cu normativa de referinta, semnaland eventuale anomalii si evitand sa dea informatii false sau derutante.*

### **1.4 Interdictia extorcarilor si a coruptiei**

*Societatea, in relatiile sale comerciale, evita practici si comportamente ilegale sau bazate pe acorduri secrete, nu efectueaza plati ilegale si nu promoveaza tentative de coruptie si favoritisme. Aceste comportamente, intr-adevar, dauneaza societatii, alterand atat regulile concurentei loiale, cat si motivele care ar trebui sa fie la baza deciziilor, compromitand, deci, bunul rezultat al activitatilor societatii si cauzand impacturi negative atat asupra pietei, cat si asupra intregii societati. De altfel, aceste comportamente ar putea duce la sanctiuni penale, atat pentru firma, cat si pentru personalul autor al acestor comportamente.*

*Societatea interzice cu desavarsire intregului personal sa practice coruptia in activitatea sa si sa ofere, sa promita, sa plateasca, sa solicite sau sa primeasca sume pretinse in mod ilicit ori alt avantaj necuvenit pentru ei insisi sau pentru altii, atat direct, cat si indirect, ca recompensa pentru actiuni improprii. Nu se admite, de asemenea, niciun fel de coruptie, nicio plata de facilitare in favoarea unor functionari publici, cu scopul de a accelera chestiunile administrative de rutina.*

### **1.5 Practici de aprovizionare responsabile**

*Societatea se obliga sa previna contribuirea sa la impacturile negative prin practicile sale de aprovizionare si sa promoveze un lant de furnizare atent si care respecta drepturile omului si ale lucradorilor, si mediul. Se obliga, pe cat posibil, sa constituie cu furnizorii sai contracte stabile si conditii de furnizare echitabile.*

*Societatea cere personalului sau, folosit in activitatile de selectare si gestionare a furnizorilor si a furniturilor si in comenzile de materii prime si produse finite, sa respecte conditiilor de furnizare stipulate in contract.*

### **1.6 Transparenta inregistrarilor contabile**

*Societatea se obliga sa mentina o contabilitate corespunzatoare si o evidenta financiara corecta, respectand dispozitiile legale in vigoare si in vederea asigurarii transparentei si corectitudinii necesare pentru ca activitatile sale sa inspire incredere.*

*Pentru a atinge acest obiectiv, societatea cere intregului personal implicat sa colaboreze in mod activ pentru a construi si a pastra increderea in firma si in actiunea sa, mentinand exacte, prompte, complete, corecte si comprehensibile inregistrările contabile, redactate cu diligența și onestitate. Este categoric interzisă înregistrarea de informații și date false sau derutante. Toate*

platile trebuie sa aiba la baza o factura si un contract sau un ordin care sa cuprinda detalii suficiente pentru a reflecta serviciile care s-au efectuat si trebuie inregistrate cu atentie si promptitudine.

### **1.7 Confidentialitatea informatiilor personale**

Societatea asigura confidentialitatea tuturor informatiilor pe care le detine si respectarea normativei in materie de gestionare a datelor personale, pentru a evita comunicarea sau difuzarea de date personale in lipsa acordului persoanei interesate.

Societatea invita intreg personalul sa trateze cu discretie absoluta datele, stirile si informatiile confidentiale de care ar putea lua cunostinta in cadrul activitatii prestate.

### **1.8 Semnalarea incalcarilor (Whistle-blowing)**

Societatea a stabilit un mecanism pentru a inainta semnalari cu privire la incalcarile ale acestui document, anonim, nediscriminatoriu si care poate fi accesat cu usurinta. Societatea se obliga sa ia masuri corespunzatoare pentru a proteja de contraactiuni, discriminari sau penalizari persoanele care ar putea prezenta semnalari si pentru a trata orice informatie primita cu privire la incalcarile ale acestui document cu maxima seriozitate si procedand la actiunile necesare.

Semnalarile trebuie inaintate la urmatoarea adresa de e-mail: **contact@serirom.ro**

### **1.9 Sistemul de sanctionare**

Comportamentele care incalca principiile stabilite in Codul de Conduita vor fi obiectul unor sanctiuni disciplinare, potrivit normativei in vigoare si/sau contractului de munca, facand abstractie de orice eventuala actiune legala cu privire la autorul acestor comportamente.

## **2. Politica privind Conduita Societatii Responsabile**

Obligatiile descrise in acest document, care reflecta criteriile standardului GOTS, sunt implementate printr-un proces de investigare si analiza amanuntita pe care societatea se obliga sa il foloseasca pentru a identifica, a preveni, a reduce si a da socoteala de impacturile negative, efective si potentiale asupra drepturilor omului, asupra drepturilor lucratorilor, asupra mediului si asupra comportamentului etic al firmei pe care le-ar putea avea propriile operatiuni, lantul de furnizare si alte raporturi comerciale.

Investigarea si analiza amanuntita este un proces preventiv, bazat pe risc, informat de o implicare semnificativa cu partile interesate, adaptat circumstantelor, care implica numeroase procese si obiective, asigura o comunicare continua, poate duce la o stabilire a prioritatilor bazata pe risc si nu trebuie sa cauzeze o scutire de responsabilitate.

Societatea se obliga:

- sa foloseasca investigarea si analiza amanuntita in procesele decizionale ce privesc chestiunile legate de criteriile standardului GOTS, urmand cei sase pasi:

1. Integritatea procesului de investigare si analiza amanuntita in politicile si sistemele de management personale;
2. Identificarea impacturilor negative, efective si potentiale, asociate cu activitatile sale, prin evaluarea riscului;

3. Dezvoltarea de strategii pentru a inceta, a preveni sau a reduce impacturile negative;
4. Monitorizarea punerii in practica a investigarii si analizei amanuntite si a rezultatelor acestora;
5. Comunicarea informatiilor cu privire la modul in care au fost abordate impacturile;
6. Punerea in practica de eventuale actiuni de remediere a daunei;

- sa exercite investigarea si analiza amanuntita cu privire la riscurile cele mai importante legate de activitatile si lantul de furnizare ale Organizatiei, stabilind prioritatile de actiune in baza probabilitatii de risc si a gravitatii daunei potientiale si consultand partile posibil interesate. Societatea solicita aceeasi implicare la investigarea si analiza amanuntita cu privire la riscurile cele mai importante si partenerilor sai comerciali, inclusiv furnizori, detinatori de autorizatii/licente, agenti de achizitie, furnizori de servicii logistice si alti intermediari. Societatea cere, de asemenea, furnizorilor, sa transfere solicitarea de exercitare a investigarii si analizei amanuntite si furnizorilor sai.

- sa implice in mod semnificativ partile interesate, interne si externe, in procesul de investigare si analiza amanuntita. Acest lucru inseamna o comunicare prompta, conduita de buna-credinta, bidirectionala si reactiva;

- 4.2.1.6. Politica RBC ar trebui sa includa expectativele Institutiei Certificate, potrivit carora si furnizorii vor conduce investigarea si analiza amanuntita cu privire la riscurile semnificative din partea lor de lant de furnizare. Furnizorii ar trebui sa fie obligati sa transfere aceste expectative sau pe cele echivalente ale investigarii si analizei amanuntite furnizorilor lor.

- sa asculte si sa examineze toate reclamatii, prezentate prin procese legale, legate de activitatile desfasurate de societate sau eventuale daune cauzate de societate sau de propriul lant de furnizare;

- sa participe sau sa coopereze prin procese de remediere legale, in cazul in care activitatile societatii sau ale propriului lant de furnizare au cauzat o dauna persoanelor sau mediului.

Societatea se obliga sa reexamineze si, eventual, sa actualizeze periodic Politica privind Conduita Responsabila si, in orice caz, ori de cate ori se considera ca este necesar.

Buhusi, 05/04/2024

Semnatura reprezentantului legal \_\_\_\_\_

-----